

## **Provozní řád PENZION Počátky spol. s r.o.**

odpovědná osoba:

Zmeškalová Hana

Penzion s trvalým provozem

Ubytovací řád:

Penzion může ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje. Host je povinen při příjezdu předložit provozovateli penzionu platný doklad totožnosti.

Platba za ubytovací služby musí být provedena hotově při registraci hosta, při dlouhodobějším pobytu může být dohodnut jiný termín a je možné dohodnout i platbu fakturou na základě písemné objednávky.

Host obdrží klíč od hl. vchodu a pokoje

Ubytování je v den příjezdu možné od 8:00 do 19:00 hodin. Hosta lze ubytovat i mimo tuto dobu, avšak pouze po telefonické nebo mailové dohodě.

Rezervace ubytování platí v den příjezdu do 15:00 hod, není-li objednávkou sjednáno jinak.

Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytování

Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli.

Pokud dojde k poškození pokoje i jiného zařízení penzionu z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.

Host nesmí bez souhlasu vedení penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v penzionu, tak v přilehlém okolí.

Děti do 10let musí být pod dozorem dospělých ve všech prostorách penzionu. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.

V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele.

V době od 22:00 hod do 7.00 hod je host povinen dodržovat noční klid.

Host je povinen při ukončení ubytování opustit pokoj do 10:00 hod.

Host je povinen při odchodu z pokoje zavřít okna, přesvědčit se zda neteče voda, zhasnout světlo, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře do penzionu. Při odhlášení z penzionu musí provozovateli odevzdat klíče od pokoje. Provozovatel penzionu provede kontrolu ubytovacího zařízení. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda připsána v plné výši k úhradě.

Ve všech prostorách penzionu je přísný zákaz kouření.

Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu, s tím, že host uhradí poskytnuté služby.

Pro bezpečnost hostů a jejich majetku jsou všechny dveře penzionu opatřeny speciálními zámky a klíči, proto při ztrátě klíčů bude požadována úhrada 300,-Kč.

Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá vedení ubytovacího zařízení.

Ubytovací řád je platný od 1. ledna 2016

PENZION Počátky spol. s r.o.

Horní 97

39464 Počátky

Mobil +420 728 667 089

V Počátkách 30.11.2015

Jaroslav Zmeškal  
jednatel společnosti